

## Departamento de Servicios Humanos Contactos para la Asistencia Financiera

❖ Si usted tiene una pregunta sobre su aplicación que está **pendiente** para la asistencia temporal o para el programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) puede contactar al equipo de Intake:

- Por teléfono llame al 753-2780
- Por correo electrónico: [dfa2a26.sm.monroe.intakell@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.monroe.intakell@dfa.state.ny.us)
- Por fax: 753-5315

❖ Si usted tiene una pregunta sobre su caso **activo** de asistencia temporal puede contactar al equipo de Care Management y/o Self-Sufficiency:

- Por teléfono:
- Self-Sufficiency: 753-2750
- Care Management:

Apellido de caso empieza con	A-DZ	753-2766
Apellido de caso empieza con	E-LE	753-2767
Apellido de caso empieza con	Lf-Rod	753-2768
Apellido de caso empieza con	Roe-Z	753-2769

Para cambiar la fecha de su cita de recertificación para asistencia temporal: 753-6229

- Por correo electrónico: [dfa2a26.sm.TA.Customer.Service@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.TA.Customer.Service@dfa.state.ny.us)
- Por fax:
  - 753-6305 para el equipo de Care Management
  - 753-6924 para el equipo de Self-Sufficiency

❖ Si usted tiene una pregunta sobre su caso **pendiente** o **activo** para la Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) y no está aplicando o recibiendo asistencia pública puede contactarse con el equipo 41 Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) por los siguientes métodos:

- Por teléfono llame al 753-2740
- Por correo electrónico: [dfa2a26.sm.Monroe.Team41@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.Monroe.Team41@dfa.state.ny.us)
- Por fax: 753-6306

❖ Si usted tiene una pregunta sobre su caso **pendiente** para la Asistencia Médica comunitaria (menor de 65 años o no está aplicando para la asistencia temporal o no recibe SSI) puede contactarse con el equipo de determinaciones para elegibilidad de Asistencia Médica, equipo 47, por los siguientes métodos:

- Por teléfono llame al 753-6563
- Por correo electrónico: [dfa2a26.sm.Monroe.Team47@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.Monroe.Team47@dfa.state.ny.us)
- Por fax: 753-5122

❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso **activo** de Asistencia Médica comunitaria (menor de 65 años o no está aplicando para la asistencia temporal o no recibe SSI) puede contactar con el equipo 40, grupo de trabajo de Asistencia Médica comunitaria, por lo siguiente métodos:

- Por teléfono llame al 753-2760
- Por correo electrónico: [dfa2a26.sm.Monroe.Team40@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.Monroe.Team40@dfa.state.ny.us)
- Por fax: 753-5029
- Si tiene alguna pregunta con respecto a una factura de residencia para ancianos o del hospital para esta población, por favor comuníquese por correo electrónico: [dfa2a26.sm.monroe.Medicaid.Specialty@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.monroe.Medicaid.Specialty@dfa.state.ny.us)

- ❖ Clientes que reciben SSI y tienen alguna pregunta con respecto a su Medicaid se puede comunicar con el equipo 49 por lo siguiente métodos:
  - Por teléfono llame al 753-6388
  - Por correo electrónico: [dfa2a26.sm.monroe.MA-SSI@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.monroe.MA-SSI@dfa.state.ny.us)
  - Por fax: 753-6618

- ❖ Clientes con una aplicación **pendiente** para la Asistencia Médica que tengan 65 años de edad o más, o que viven en una residencia para ancianos y no están aplicando para asistencia temporal y no reciben SSI, puede comunicarse con el equipo 44 (Long-Term Medicaid) por lo siguiente métodos:
  - Por teléfono llame al 753-6485
  - Por correo electrónico: [dfa2a26.sm.monroe.senior.plus@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.monroe.senior.plus@dfa.state.ny.us)
  - Por fax: 753-6916

- ❖ Clientes con un caso **activo** de Asistencia Médica y tienen 65 años de edad o más, viven en una residencia para ancianos y no están caso para asistencia temporal y no recibe SSI, pueden comunicarse con el equipo Long-Term Medicaid por lo siguiente métodos:
  - Por teléfono llame al 753-6559
  - Por correo electrónico: [dfa2a26.sm.monroe.senior.plus@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.monroe.senior.plus@dfa.state.ny.us)
  - Por fax: 753-6981

- ❖ Si tiene preguntas sobre manutención de menores debe de comunicarse con la Unidad de Cumplimiento de Manutención de Menores al:
  - Por teléfono: 888-208-4485
  - Via correo electrónico: [childsupport.ny.gov](http://childsupport.ny.gov) (para preguntas y solicitudes)  
Por fax: 753-1412
- ❖ Para programar una cita con la Unidad de Cumplimiento de Manutención de Menores por teléfono:
  - 753-1441

- ❖ Si usted tiene alguna pregunta sobre el cuidado de niños y tiene un caso de Asistencia Temporal **activo**, por favor contacte al equipo de Care Management y/o Self-Sufficiency utilizando la información de contacto en la segunda sección al frente de este formulario.
- ❖ Si usted tiene alguna pregunta sobre su caso **pendiente** o **activo** sobre el cuidado de niños por favor contacte al equipo 76 (Income Eligible Child Care) por lo siguiente métodos:
  - Por teléfono llame al 753-6316
  - Por correo electrónico: [dfa2a26.sm.monroe.childcare-DHS@dfa.state.ny.us](mailto:dfa2a26.sm.monroe.childcare-DHS@dfa.state.ny.us)
  - Por fax: 753-6308

- ❖ Puede solicitar una tarjeta de beneficios de reemplazo llamando al 753-6006.